

## **Ирина Викториновна Челышева**

### **Основные правила медиабезопасности ребенка в социальных сетях**

#### ***История о незнакомцах:***

*День, когда шестикласснику Мише подарили новенький компьютер, он запомнит надолго. Наконец-то он сможет играть в игры и не всматриваться в маленький и неудобный экран мобильного телефона, дожидаясь пока родители освободят ему место за их компьютерным столом!*

*Первым делом он установил на компьютере любимые игры, а затем решил завести свою страничку в социальной сети. Теперь у него достаточно будет времени, чтобы изучить все новости, да и поболтать с друзьями всегда интересно...*

*Зарегистрировавшись в сети и разместив там свою фотографию, Миша начал искать одноклассников. Друзья нашлись очень быстро. Оказалось, что у их класса на сайте социальной сети есть своя собственная группа, где они обсуждают все события класса. Постепенно к одноклассникам он присоединил друзей со двора, потом приятелей по спортивной секции. Общаясь в разных группах, Миша попутно находил себе новых друзей, которых никогда не видел. В обсуждениях новые друзья непринужденно болтали, шутили. В общем, было весело! Мишу нисколько не смущало, что новых знакомых он не знал лично, но что это меняет, если люди хорошие?*

*Спустя некоторое время Миша стал замечать, что один из новых друзей со странным прозвищем Джин, на аватаре которого красовался одноименный персонаж из мультика про Алладина, стал проявлять к нему особый интерес: каждый день он живо интересовался, как у мальчика прошел день, чем он занимался. Постепенно темы разговоров перешли к родителям Миши. Новому другу было интересно все: где они работают, когда бывают дома.*

*Миша с удовольствием рассказывал новому знакомому о том, что мама и папа сейчас особенно много работают, потому что собирают деньги на новый автомобиль, который уже вот-вот купят. Как только мама с папой вернутся из командировки, во время которой Миша как уже совсем взрослый, останется дома один, они сразу же отправятся в автосалон! Для того, чтобы Джин смог разделить радость Миши от предстоящей семейной покупки, мальчик даже нашел в интернете и выслал новому другу фотографию машины, о которой мечтали родители.*

*Джин очень обрадовался такой новости и сразу же предложил Мише встретиться, когда родители уедут. Квартира будет пустой, и они вместе смогут вдоволь поиграть в новую компьютерную игру! Миша согласился, и только-только собрался написать номер своего телефона и домашний адрес,*

*чтобы Джин мог его найти, как вдруг, в самый разгар общения, в комнату вошел папа Миши поинтересоваться, чем так увлеченно занимается сын.*

*Посмотрев на экран, где, как на ладони, была видна вся переписка, папа очень расстроился. Он начал ругать, но не сына, а себя за то, что вовремя не поговорил с ребенком о правилах безопасности. После того, как папа немного успокоился, он подробно рассказал Мише, чем может закончиться подобная история.*

Все родители с раннего возраста учат своего ребенка не вступать в разговоры с незнакомыми людьми на улице. Однако не все мамы и папы обращают внимание на то, с кем общается ребенок в интернете. А ведь о том, что в кругу виртуального общения школьников бывают люди, которых они никогда не видели в жизни, свидетельствует далеко не одно исследование. Например, согласно результатам опроса, проведенного в рамках международного проекта «Дети России онлайн» [<http://detionline.com/research/kids-online/results>], российские школьники признают, что 48 % (!) людей, с которыми они общаются, не знакомы с ними лично.

Ребенку необходимо знать, что далеко не все виртуальные собеседники общаются с ним, руководствуясь лучшими побуждениями. Особенно опасной ситуация становится тогда, когда автором сообщений в адрес ребенка, становятся взрослые незнакомцы.

Манипулируя на излишней доверчивости ребенка, такой «собеседник» может без труда позиционировать себя сверстником со «схожими» интересами и увлечениями. Чтобы достичь доверительных отношений. Такой «сверстник» будет постоянно поддерживать интерес к общению, с удовольствием поддерживая комментарии и фотографии ребенка, присылая виртуальные подарки, оказывая всяческое внимание.

На следующем этапе, как правило, такие «собеседники» начинают ежедневную личную переписку с ребенком, которая не видна остальным пользователям. Темы переписки могут быть как ни к чему не обязывающие разговоры, так и проблемы, которые имеют важное значение для ребенка. В случаях, когда ребенок имеет дело со злоумышленником, целью последнего становится получение личной информации о ребенке (адрес, номер школы, место, где работают родители и т.п.), или того хуже, фотографии, которыми незнакомец может воспользоваться ею как угодно. Очень опасная ситуация для ребенка может возникнуть, если такой «друг» захочет встретиться с ним лично. Нужно ли говорить, что последствия подобных ситуаций не предсказуемы...

Дети и подростки в сети ведут себя достаточно открыто, и непринужденное общение с большим количеством собеседников доставляет им удовольствие. Поэтому они не всегда отдают себе отчет о возможных серьезных последствиях публикации своих личных данных, размещения фотографий частного содержания в интернете и социальных сетях. Между тем, «одной из наиболее опасных и актуальных угроз детям в

информационном обществе являются попытки их сексуальной эксплуатации с распространением таких фото и видео в Сети – то, что часто называют «детской порнографией». Нередко злоумышленники ищут своих жертв в Интернете, втираются к детям и подросткам в доверие и обманом или шантажом заставляют их присылать свои «интимные» фото или видео. Столь же часто завладевший доверием ребенка педофил приглашает жертву на «реальную встречу» для сексуального развращения. Бывает и так, что дети и подростки сами выкладывают в Интернет свои «сексуализированные» изображения в поисках популярности – но взрослые злоумышленники начинают использовать их во вред детям... Распространение сцен сексуальной эксплуатации детей в Интернете повышает опасность от сексуального насилия над ними в разы – потому что это насилие как бы «растягивается» во времени. Уже, казалось бы, зажившая душевная травма может вновь открыться спустя годы – когда изображения из Сети вновь начнут «гулять» по онлайн-пространству. Такие изображения наносят непоправимый вред чести, достоинству и репутации бывшей жертвы, уже давно выросшей – влияя на ее психику, социализацию, карьеру, создание семьи... Оборот таких изображений затрудняет и реабилитацию жертвы – потому что Интернет трансграничен, и простым переездом в другой район или город проблема тайны не решится» [<http://nedopusti.ru/site/page/sexualexploitation>].

Именно поэтому ребенка просто необходимо с первых дней общения с интернетом обучать правилам безопасного общения. С первого дня общения в интернет-сети он должен хорошо понимать, что общение возможно только с теми людьми, с которыми он лично знаком и общается в реальной жизни. В число собеседников могут входить члены семьи, одноклассники, друзья по дому, спортивной секции. Если уж в силу каких-то обстоятельств ребенок решил подружиться с новым для себя человеком, о своем решении просто необходимо сообщить родителям. Да и сама переписка должна происходить под их присмотром!

Каждый родитель должен быть в курсе не только того, с кем общается и дружит ребенок во дворе и в классе, но и на сайтах. Если ребенок получает письма от незнакомцев, то будет лучше, если он сам об этом расскажет самым близким людям – маме и папе.

Самыми «опасными» местами для беседы с незнакомцами в социальных сетях могут стать так называемые «лички» – личные сообщения, которые видят только те пользователи, которые друг с другом общаются в данный момент. Поэтому следует объяснить своему ребенку, что лучше всего обмениваться мнениями на форуме, где, как правило, присутствует достаточно много собеседников.

Если Ваш ребенок является завсегдатаем социальных сетей и блогов, постарайтесь ввести в практику совместное обсуждение наиболее интересных для него тем, которые он обсуждает с виртуальными друзьями. Ваше мнение может оказаться для него интересным и полезным, а в случае возникновения опасности поможет избежать печальных последствий. Важно, чтобы ребенок

понимал, что такие доверительные отношения с родителями – это не ущемление его самостоятельности, прав и свобод, а необходимая мера безопасности.

**Правило № 1:** В социальных сетях ребенок может общаться с теми людьми, которых хорошо знает. Не нужно отвечать на письма и сообщения людей, чьи имена ему не знакомы, а о письмах сообщить родителям. Нельзя публиковать свою личную информацию, включая адрес, телефоны, имена и место работы родственников и т.д.

***История о преследователях:***

*В тот день девятиклассница Маша шла из школы одна. Она поссорилась с подругами. Придя домой, Маша привычным движением придвинула к себе ноутбук и решила отвлечься от грустных мыслей в социальной сети. Как только она зашла на свою страницу, сразу увидела несколько личных сообщений, открыв которые, расстроилась еще больше. Подруги наперебой высказывали свое недовольство поведением Маши и обещали, что будут мстить. Затем Маша увидела комментарии к своей фотографии, оставленные подругами, которые мало чем отличались от личных писем. В них содержались угрозы и оскорбления. Что делать и как поступить в этой ситуации, девочка не знала. В растерянности Маша вышла из сети и села за уроки.*

*Вечером, зайдя на сайт, она увидела, что страница переполнена оскорбительными комментариями. Тут ее позвала взволнованная мама. Она тоже была зарегистрирована в сети и видела комментарии.*

*Оказалось, что и мама, при всей своей взволнованности, растерялась и не могла дать дочери совет, что делать в таких случаях. После долгих обсуждений мама с девочкой решили не отвечать на оскорбления в сети и удалить Машин аккаунт.*

Мы уже упоминали в предыдущей главе о том, что такое киберпреследование. Стать жертвой подобного явления – серьезное испытание для ребенка. Для того, чтобы он не понес ощутимых эмоциональных потерь, а в случае необходимости смог отразить кибератаку и достойно выйти из ситуации, необходимо знать о мерах, которые нужно предпринимать для своей защиты. Немаловажная роль принадлежит здесь родителям.

Теперь вернемся к нашей истории. В подобных ситуациях главное – сохранять спокойствие и невозмутимость, подкрепленные знаниями, как поступить. Игнорирование оскорбительных сообщений было правильным шагом, так как зачастую ответы потенциальной жертвы могут только подогреть азарт преследователей.

Однако аккаунт можно было и не удалять, так как кибербуллинг – вещь наказуемая. Поэтому, когда случается подобная ситуация, необходимо сохранить все скриншоты (фотографические изображения страницы, которые можно сделать при помощи бесплатного приложения) с тем, чтобы можно

было доказать факт кибербуллинга. Только после этого унизительные сообщения можно удалить со своей страницы.

На сайтах социальных сетей существует служба поддержки, которая отслеживает оскорбительный контент и блокирует страницы киберпреследователей. Обязательным шагом ребенка должно стать информирование службы поддержки и родителей о преследовании. В особо серьезных случаях, когда возникает подозрение, что ребенок подвергается преследованиям преступников, можно сообщить об этом на Горячую линию по приему сообщений о противоправном контенте в сети интернет [<http://www.friendlyrunet.ru>].

Такие же действия можно предпринять, если ребенок столкнулся в сети с троллингом. Как правило, современные дети, активно общающиеся в чатах, в силу своего виртуального опыта достаточно часто сталкиваются с методами сетевых троллей. У бывалых блоггеров и форумчан есть правило: «не кормить тролля», что в переводе на обычный язык означает следующее: все высказывания, которые размещаются с провокационными целями, необходимо игнорировать, или, лучше всего, заблокировать доступ зловредных троллей на страницу обсуждения.

Есть и другие пути противодействия троллям. Буквально на днях в прессе был опубликован интересный материал об американской школьнице Трише Прабху, которая придумала оригинальную программу, позволяющую защититься от троллинга в сети. С этой программой под названием Rethink («Передумай») школьница участвовала в конкурсе [GoogleScience Fair 2014](#). Гипотеза проекта состояла в предположении о том, что «подростки могут расхотеть троллить других интернет-пользователей, если они будут получать уведомления о том, что их сообщение может быть оскорбительным. Чтобы проверить эту теорию, она создала системы Baseline и Rethink, которые спрашивают у пользователей, хотят ли они опубликовать определенные сообщения онлайн, однако Rethink при этом уведомляет об оскорбительном характере сообщения и предлагает им передумать. Исследовательница протестировала программы на 1,5 тыс. подростков от 12 до 18 лет и выяснила, что, используя систему Baseline, 67 % из них готовы публиковать оскорбительные сообщения, а с Rethink на это готовы пойти только 5 %» [[http://www.gazeta.ru/tech/news/2014/08/08/n\\_6379329.shtml](http://www.gazeta.ru/tech/news/2014/08/08/n_6379329.shtml)].

**Правило № 2:** Убедите ребенка, что о любой опасной ситуации, которая возникает в процессе общения в социальной сети (угрозы, шантаж, оскорбления и т.п.), он должен оповестить родителей. Киберпреследование наказуемо, поэтому все сообщения преследователей необходимо сохранить в виде скриншотов и передать в службу поддержки (модератору сети) или в другие инстанции, которые смогут наказать преследователей.

### ***История о вежливости:***

*Семиклассник Сережа очень любил проводить время в социальной сети. Здесь можно поиграть, послушать музыку, пообщаться с друзьями. Но больше всего подросток любил обсуждения на форумах. Ему нравилось, когда*

*другие ребята прислушиваются к его аргументам, поддерживают его мнение.*

*Однажды во время такого обсуждения Сережа не на шутку разругался с одноклассником. Слово за слово, и разросся между подростками конфликт на целых три страницы. Доказывая свою правоту, Сережа особо не выбирал выражений. А напоследок вообще разместил под своим комментарием непристойную картинку. Пусть знает, как спорить!*

*На следующий день мальчиков задержал в классе учитель информатики. Оказывается, он видел переписку приятелей и прочитал все, что они писали...*

Порой удаленность собеседников друг от друга при общении в социальных сетях создает иллюзию полной безнаказанности. Поэтому некоторые подростки, чаще всего – мальчики, особо не сдерживают своих эмоций, игнорируя даже тот факт, что переписка станет предметом гласности. Поэтому важным моментом выступает воспитание культуры виртуального общения. Ребенок не должен забывать, что в любом виде общения необходимо быть вежливым, уметь соблюдать правила приличия. Иными словами, у молодого поколения необходимо воспитывать культуру виртуального общения, культуру Интернета – «набор ценностей и убеждений создателей интернета, определяющий поведение людей в Сети. Повторяющиеся модели поведения способствуют выработке привычек, которые закрепляются в учебных заведениях и неофициальных общественных организациях» [Интернет и интерактивные электронные медиа, 2007, с. 52].

**Правило № 3:** Объясните ребенку, что общаясь в сети, необходимо помнить о правилах приличия и взаимоуважения. Какая бы ни была ситуация, слова и выражения должны быть сдержанными, поэтому не следует писать то, за что потом будет стыдно.

#### ***История о мошенниках:***

*Гриша, будучи в нежном подростковом возрасте, однажды взволнованно рассказал маме об объявлении, появившемся в социальных сетях. Требовалась срочная операция собаке, на которую собирались средства. Под фотографией был размещен номер счета, на который можно было перевести деньги. Чуткий ребенок решил помочь, уже разбил копилку со своими сбережениями и собрался бежать в ближайший банкомат. Похвалив ребенка за отзывчивость, мама рассказала ему об интернет-мошенниках и предложила для начала разобраться, действительно ли существует эта собака, и правда ли, что ей нужна помощь?*

*Мама и Гриша уселись поближе к монитору и стали разбираться... Так вот, оказалось, что в объявлении нет ни названия города, в котором живет несчастный пес, ни номера телефона, по которому можно узнать подробности его болезни, ни клиники, в которой находится четвероногий пациент. Более того, выяснилось, что это объявление с пометкой «срочно!» опубликовано 3 (!) года назад. Так что скорее всего, собачка (если она,*

*конечно, была на самом деле) жива и здорова, и бегают по лужайке вместе со своим хозяином, весело виляя хвостом.*

*Затем семья обратилась к комментариям под объявлением (кстати, перепост к нему уже сделали более 2-х тысяч пользователей). Почитав заметки других пользователей, мама с сыном убедились, что это объявление – обычная фальшивка. Многие пользователи сообщали, что отправили средства на указанный счет, после чего увидели это же номер в другой социальной сети. Там этот счет указывался в совершенно другом объявлении, где требовалась помощь ребенку.*

*И, наконец, финальным шагом семейного мини-расследования было обращение к фотографии, на которой был изображен трогательный, милый породистый песик, вид которого не мог никого оставить равнодушным. Стоило набрать в поисковой системе запрос с названием породы собаки и... о, чудо! Оказалось, что эта фотография уже есть в архивах интернета, причем на ней был изображен супер-чемпион выставки в Лондоне, занявший первое место среди представителей своих лохматых собратьев.*

Эта история о том, что далеко не все просьбы о помощи, которые встречаются в социальных сетях, имеют под собой реальные основания. Нисколько не задумываясь об этической стороне вопроса, мошенники могут разместить в сети любые фотографии и любой текст. Наиболее типичными среди таких «просьб» являются сообщения о больных детях, стариках или животных. Мошенники в подобных случаях могут представляться как частные лица, так и как благотворительный или волонтерский «фонд». Но в ходе проверки данных, единственное, что здесь будет настоящим – это счет-одноразовка, на который Вас попросят перевести деньги. Поэтому при взаимодействии с любым медиаконтентом, где размещены призывы о помощи – будь то социальная сеть или сообщение в мобильном телефоне, и взрослым, и ребенку необходимо научиться проверять информацию, критически воспринимать ее, формировать собственную осознанную позицию.

С похожей ситуацией ребенок может встретиться, когда речь идет о группах или сообществах в сетях, которые занимаются «интернет-торговлей». Считая себя опытными пользователями, дети и подростки зачастую совершают покупки в интернет-магазинах. Иногда такие магазины появляются и в социальных сетях. Однако на деле не все они действительно являются местом, где есть предлагаемые товары. Зачастую это просто группы-одноразовки, которые создаются для того, чтобы получить определенные суммы на счет.

Здесь есть также несколько моментов, на которые необходимо обратить внимание. Солидные интернет-магазины имеют свой постоянный сайт, фактический адрес, телефоны, реквизиты в банке. За оказанные услуги или продаваемые товары они практически никогда не просят своих клиентов о какой-либо предоплате, а уж о стопроцентной – тем более! Каждому заказу с самого начала присваивается номер, а покупателю обязательно

предоставляется информация о дате и стоимости доставки. Товары оплачиваются обычно при получении и после проверки их качества.

И, наконец, еще один важный момент: прежде чем покупать что-то в социальной сети, неплохо бы поискать в интернете и в обычных магазинах альтернативные варианты. Не исключено, что этот же товар найдется очень быстро, да и стоимость его будет меньше.

С материальными потерями может быть связана не только интернет-торговля или лотереи, о которых мы упоминали ранее. В виртуальном пространстве существует множество сайтов с азартными играми, правила которых ничем не отличаются от реальных. Отправившись в виртуальное казино, ребенок или подросток, скорее всего, оставит там вполне реальные деньги. Чтобы не пострадать от приглашений в интернет-сообщества, где основным времяпрепровождением является азартная игра, ребенку необходимо знать, в чем состоит отличие между обыкновенными игровыми сайтами и сайтами с азартными играми.

Обычные игры, широко представленные, в том числе и в социальных сетях, не требуют вложения или перечисления денежных средств. В большинстве случаев это настольные или словесные игры, аркады и головоломки с системой начисления очков [Вылегжанина, 2011, с. 7]. Если ребенок просит Вас дать ему денег «на игру», постарайтесь разобраться в ее содержании. Лучшим способом для этого является заинтересованность: проявите интерес к игрушке, которой увлечен Ваш ребенок, постарайтесь быть в курсе ее основных событий. А дальше – решайте сами, насколько полезной может стать такая игра для ребенка и его развития.

Осознанная оценка, умение рассуждать и делать выводы, принимать независимые и продуманные решения – все это относится к понятию критического мышления. Критически мыслить – значит уметь отличать факты от домыслов, проводить анализ медиаинформации.

**Правило № 4.** Учите ребенка проверять информацию в блогах и в социальных сетях. Критическое осмысление и проверка информации поможет нейтрализовать возможность манипуляции со стороны медиаисточников.

#### ***История о потерянном времени:***

В книге Заряны и Нины Некрасовых «Как оттащить ребенка от компьютера и что с ним потом делать», приводится дневник завятого любителя компьютерных игр. Он нам показался очень поучительным, поэтому позволим себе привести его небольшой фрагмент. Итак, один день из жизни юного геймера:

*14:38*

*Десять шагов, девять, восемь, семь, шесть...*

*Дом, милый дом. Да, мам, в школе все нормуль. Дом. Комната. Компью...  
Поесть? Да-да, иду, мам. Блин!.. Так, ладно. На чем мы там остановились?  
А, точно, французы у меня Бесарабию отвоевать пытались. Щас я им  
отвоюю... А? Ну, дык, щас три... Ну, часик посижу, ага? Да, да, не больше!  
Оп! Обломчик вышел... Напали, понимаешь! А мы их конницей, конницей...*



*Скока, десять минут пятого? А, ну, все, заканчиваю...*

*Ну, щас-щас, битва важная!*

*Пять? Каким это чудом? Вижу... Ух, лягушатники чертовы! Я вам еще покажу, где раки... Да, все-все, выключаю!*

*18:01*

*Все! Историю выучили, можно перекраивать! Что? Германия? Объявила войну?! Мне?!!! Предатели! Я вам попомню, арийцы, несчастные!..*

*Да, я в курсе, завтра в школу. А скока щас? Умх... Все, стелю [Некрасова, Некрасова, 2008].*

В самом деле, мысли многих юных любителей компьютерных игр, которых, кстати, в социальных сетях великое множество, поглощены не столько реальными событиями, происходящими в жизни, сколько теми, что происходят в виртуальном игровом мире. Между тем, погружение в виртуальную, иллюзорную компьютерную реальность может очень негативно сказаться на неокрепшей психике ребенка. Если ребенок день за днем проводит за компьютером, общаясь в сети или играя в различные игры, незаметно все, что происходит вокруг него в реальном мире отходит на второй план. Он всецело отдается своим увлечениям, посвящая им все свое свободное время.

**Итак, правило № 5:** Установите лимит времени, который ребенок будет тратить на онлайн-игрушки и общение в социальных сетях. Это позволит ему не только вовремя делать уроки, но и уделять внимание другим увлечениям и полезным занятиям.

#### ***История о здоровье:***

*Никита и Женя – братья-близнецы. Они очень похожи друг на друга внешне, но совершенно разные по характеру. Никита любит спорт, занимается плаванием, любит кататься на велосипеде, а Женя все свободное время проводит в социальных сетях. При очередном медицинском осмотре в школе выяснилось, что состояние здоровья Жени оставляет желать лучшего: возникли проблемы с осанкой и с лишним весом, да и зрение подкачало. Нужно было проходить курс лечения в поликлинике. У Никиты проблем со здоровьем не было.*

Давно известно, что малоподвижный образ жизни современных детей, увлеченных компьютерами, может нанести ощутимый вред физическому состоянию ребенка. Последствия многочасовых компьютерных сеансов общеизвестны: это и снижение зрения, и развивающиеся невроты, и отставание в психическом и физическом развитии и т.д. Юные геймеры и любители социальных сетей как правило отличаются пониженной физической активностью, очень важной в детском возрасте. Чрезмерное увлечение интернет-общением или игрой может привести к нарушениям сна, ухудшению общего самочувствия, замкнутости, трудностям адаптации в реальной жизни и т.д. Обидчивость, импульсивность, раздражительность мешают нормальному развитию ребенка, ограничивают возможности для реального общения.

Поэтому при организации режима дня ребенка родителям следует обратить внимание не только на правильное питание и вовремя сделанные домашние задания, но и на занятия спортом, прогулки на свежем воздухе. Также важно правильно организовать рабочее место ребенка, хорошее освещение и удобный стол. Сидеть в полутьме на диване с ноутбуком или планшетом на коленях может быть и уютно, но совершенно неправильно с точки зрения сохранения осанки и зрения.

**Итак, правило № 6.** Позаботьтесь о правильной организации рабочего места ребенка для сохранения его здоровья. Обратите внимание на хорошее освещение, при длительном контакте с монитором научите несложным упражнениям для снятия напряжения с глаз. Подружите ребенка со спортом! Это поможет ему в жизни стать не только здоровым, но и настойчивым и целеустремленным.

#### ***История о пользе:***

*Родители Наташи были активными противниками интернета. Они считали, что общение в социальных сетях очень опасно для ребенка, да и времени на это много уходит. К тому же, они слышали, что большинство детей, сидящих в социальных сетях, проявляют агрессию, становятся нервными и несобранными. А мама и папа мечтали, чтобы девочка закончила школу с медалью и поступила в престижный вуз.*

*Наташа всегда хорошо училась и радовала родителей отличными оценками. Правда она часто болела, и в это время скучала по друзьям и одноклассникам. Однажды зимой девочка серьезно простудилась и надолго оказалась в полном одиночестве. Конечно, подружки ее иногда навещали, но все равно было ей очень грустно. Да и книги, которые были дома, она давно уже перечитала. И тут наконец, поддавшись на слезные уговоры дочери, родители все же решились купить ей ноутбук и подключить интернет.*

*Наташа довольно быстро освоила все компьютерные премудрости и зарегистрировала личную страничку в детской социальной сети. Оказалось, что виртуальное общение и чтение электронных книг – очень увлекательное занятие! Новости из жизни класса и домашнее задание можно легко узнать, зайдя в виртуальную группу. К тому же Наташа, увлекающаяся поэзией, нашла здесь много друзей по интересам, смогла принять участие в виртуальном конкурсе юных поэтов, где заняла почетное первое место.*

*Постепенно Наташа и родителей приобщила к миру интернета. Она помогла им найти старых друзей, которые разъехались в разные концы света.*

Социальные сети, как и мир медиа имеет не только отрицательные стороны, связанные с опасным контентом, интернет-зависимостью и нежелательными контактами с незнакомыми людьми. Современные коммуникационные интернет-системы, к которым относятся социальные сети, обладают и положительными сторонами, открывая перспективы для общения без границ, образования и развития ребенка. В процессе взаимодействия с социальными сетями главное, чтобы ребенок мог разумно сочетать

развлечения и познанием нового и интересного, мог сознательно контролировать свое время и помнить о правилах кибербезопасности.

Любые взаимоотношения должны строиться на доверительной и партнерской основе. И семейные отношения здесь не являются исключением. Для того, чтобы помочь ребенку ориентироваться в виртуальном пространстве и уберечь его от возможных опасностей, взрослым самим необходимо научиться жить в этом мире. Постарайтесь узнать больше о социальных сетях, которыми так интересуется Ваш ребенок. Это сможет стать вашим общим увлечением и поможет сохранить и упрочить доверительные отношения в семье.

**Правило № 7.** Мир медиа таит в себе не только опасности, но и огромные возможности для образования и развития. Поэтому активнее раскрывайте вместе с ребенком не только игровые (развлекательные), но и познавательные ресурсы социальных сетей. Ведь наряду с общением и развлечением, в социальных интернет-сетях можно найти массу полезной и нужной информации и взрослым, и детям. Для того, чтобы быть в курсе событий, станьте другом и советчиком ребенку не только в реальной жизни, но и в социальной сети, Так у Вас будет больше возможностей пообщаться с ним, а также узнать о происходящих событиях в виртуальном пространстве.

Кроме общих рекомендаций по кибербезопасности школьников, необходимо учитывать особенности, связанные с возрастом ребенка. К примеру, начинающих пользователей в возрасте до 10 лет, необходимо особенно внимательно относиться к взаимодействию ребенка с социальными сетями. Именно в первые дни, когда дети только начинают осваивать глобальное интернет-пространство, их нужно познакомить с важнейшими правилами кибербезопасности, рассказывать о полезных возможностях социальных сетей. Кроме того, во избежание ситуации, если ребенок заблудится в виртуальной сети и увидит там неподходящую информацию, можно использовать и техническую поддержку безопасности. Сейчас в интернете функционирует целый ряд бесплатных сервисов для обеспечения кибербезопасности детей, и родители могут, ознакомившись со всем арсеналом, выбрать для своего компьютера наиболее подходящие.

Для младшего школьного возраста наиболее подходящим кругом интернет-общения, конечно, могут стать детские социальные сети. Для того чтобы детям на первых порах не было одиноко без привычных приятелей, которых они видят в школе и во дворе, можно поинтересоваться, какие сети посещают друзья Вашего ребенка. В этом случае ребенок с первых дней освоит важное правило, которое исключает общение с незнакомцами.

Как правило, младшие школьники очень любознательны. При взаимодействии с социальными сетями у них, наверняка, возникнут вопросы. Поэтому родителям нужно постараться подробно и доходчиво на них ответить. А для этого многим мамам и папам нужно будет самим

Лучше всего, если Вы сможете проводить вместе время, пока ребенок общается и играет. Это позволит вам лучше сориентироваться, какие онлайн-

игры его привлекают, какие темы общения кажутся ему наиболее интересными. Принимая участие в виртуальной жизни ребенка, Вы сможете с самого начала стать ему добрым советчиком и другом в вопросах освоения интернет-сети.

Подростковый возраст, как известно, относят к самым проблемным этапам развития ребенка. У подростков возникают новые представления о себе как о взрослом человеке, и на первый план выходят проблемы, касающиеся личностных вопросов, самооценивания и общения.

Общение с родителями постепенно отходит на второй план и не кажется подростку таким важным, как прежде. На первое место по значимости выходит общение с ровесниками.

Поэтому, зачастую в подростковом возрасте дети стараются продемонстрировать свою самостоятельности и независимость и в жизни, и в виртуальном пространстве. Пик интереса к интернет, в том числе – и к сетевым социальным сообществам, приходится на подростковый возраст. «Интернет для подростка – это пространство социального и личностного самоопределения, место поиска своего собственного «я» среди других людей и социальных групп» [Шляпников, Меренкова, 2010, с. 38].

Многие подростки стараются завести свою страничку во взрослых социальных сетях. Возрастные ограничения их. Как правило волнуют мало. Им ничего не стоит написать необходимую цифру в графе даты рождения, чтобы стать полноправными участниками того или иного интернет-сообщества. Стремление к позиционированию себя как неповторимой и уникальной личности, определяет выбор запоминающегося и порой, демонстративно «взрослого» никнейма и аватара. Да и общение в сети становится другим: подростки ни за что не хотят выглядеть маленькими. Порой это многократно увеличивает риски ребенка в сети.

Родители, зная об этом, стараются войти в круг виртуальных друзей своего ребенка, чтобы в случае необходимости, прийти к нему на помощь. Хотелось бы в связи с этим обратить внимание родителей на то, что Ваше присутствие в сети ни в коем случае не должно быть навязчивым. Комментарии, которые Вы захотите оставить, по возможности должны быть немногословными и сдержанными. Уважайте личное пространство своего ребенка и проявляйте доверие к его сознательности. Но в то же время внимательно наблюдайте за эмоциями, который проявляет подросток, когда заходит в сеть. Ваша наблюдательность поможет заметить опасные сигналы – угнетенное состояние ребенка, замкнутость, тревожность. При возникновении неадекватных, на Ваш взгляд, эмоциональных реакций ребенка, постарайтесь деликатно и тактично выяснить их причины.

Старшеклассники, как правило, уже являются опытными пользователями интернета и, как им кажется, знают все о социальных сетях. Поэтому достаточно удачной тактикой родителей может стать получение консультаций у своего ребенка о том, какие новые сайты Вы можете посетить, какие материалы почитать и т.д. Будучи Вашим помощником, старшеклассник

сможет ощутить себя более взрослым. Ему приятно помочь родителям, хотя он и ворчит для вида, удивляясь Вашей нерасторопности. Уверю, Вы будете поражены глубокими знаниями Вашего ребенка! Не забудьте поблагодарить и похвалить его познания! И помните о том, что и в старшем школьном возрасте каждому, даже очень опытному в плане социальных сетей, ребенку, не помешает Ваш добрый совет и поддержка.

***Итак, подведем итоги:***

С первого дня взаимодействия детей с интернет-ресурсами, необходимо знакомить их с правилами безопасности и цивилизованными методами взаимодействия в виртуальном пространстве. Для этого родители сами должны хорошо знать правила кибербезопасности и возможные пути преодоления угроз, с которыми ребенок может столкнуться. Например, не лишним будет напомнить ребенку, что играя в онлайн-игры и общаясь в пространстве сети, детям необходимо оберегать личную информацию о себе и своей семье от посторонних, сведения о паролях и логинах также должны храниться втайне.

Изучение основных правил кибербезопасности детей и подростков в сети становится важным аспектом семейного медиаобразования, способствующим не только более эффективному овладению новыми знаниями, но и выходу на более высокий осознанный уровень понимания, анализа, синтеза медиаинформации, знакомства детей и подростков с различными областями ее применения и т.д.

Также родителям необходимо знать, что кроме бесплатного игрового контента в интернет-сетях представлено большое количество платных приложений и игр. Поэтому, прежде чем начинать игру, необходимо внимательно ознакомиться с ее правилами. Знания об этом важном моменте уберегут семью от непредвиденных и иногда совершенно ненужных трат.

Взрослым – педагогам, психологам, воспитателям, и, прежде всего, родителям, необходимо проводить систематическую профилактическую и разъяснительную работу с детьми и подростками, принять все возможные меры по защите несовершеннолетней аудитории от опасного контента в интернете и социальных интернет-сетях. Важную роль в процессе семейного воспитания должно играть всестороннее развитие ребенка, направленное на повышение уровня его общей культуры, неотъемлемой частью которой выступает информационная культура и медиакомпетентность.