

ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ВУЗЕ

Ю.В. Селиванова, А.А. Фисенко

*Селиванова Юлия Викторовна – доктор социологических наук, профессор
Саратовского национального исследовательского государственного
университета имени Н.Г. Чернышевского*

E-mail: juliaselivanova@mail.ru

*Фисенко Алексей Андреевич – ассистент кафедры коррекционной педагогики
Саратовского национального исследовательского государственного
университета имени Н.Г. Чернышевского*

E-mail: fisenko_sgu@mail.ru

Аннотация. Актуальность исследуемой проблемы обусловлена развитием инклюзивного образования в нашей стране. Педагогическая поддержка является важной частью системы психолого-педагогического сопровождения, повышая при этом ее собственную эффективность. Педагогическая поддержка, реализуемая в рамках системы психолого-педагогического сопровождения затрагивает всех участников образовательного процесса.

Ключевые слова: педагогическая поддержка, инклюзивное образование, система психолого-педагогического сопровождения

PEDAGOGICAL SUPPORT FOR PARTICIPANTS OF THE EDUCATIONAL PROCESS AT THE UNIVERSITY

Yulia V. Selivanova, Alexey A. Fisenko

Abstract. The relevance of the problem under study is due to the development of inclusive education in our country. Pedagogical support is an important part of the system of psychological and pedagogical support, while increasing its own effectiveness. Pedagogical support implemented within the framework of the system of psychological and pedagogical support affects all participants in the educational process.

Key words: pedagogical support, inclusive education, psychological and pedagogical support system

В настоящее время в России продолжает развиваться и выходит на более высокий уровень инклюзивное образование, в связи с чем рассмотрение таких вопросов как сопровождение и поддержка участников образовательного процесса становится одной из актуальных проблем современного образования. По сути, практически любой образовательный процесс на современном этапе становится инклюзивным, если его участниками выступают обучающиеся с особыми образовательными потребностями. Говоря далее, следует уточнить, что обучающиеся с особыми образовательными потребностями – это, в большинстве случаев, лица, имеющие ограниченные возможности здоровья, однако мы

используем данную формулировку: «обучающиеся с особыми образовательными потребностями», так как речь пойдет именно об участниках образовательного процесса.

Актуальность вопроса развития инклюзивного образования в свою очередь подтверждается потребностью получения высшего образования со стороны обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Что в свою очередь создает некий парадокс: чем лучше работает система инклюзивного образования, тем больше участников с особыми образовательными потребностями в ней участвуют, но чем больше участников с особыми образовательными потребностями участвуют в образовательном процессе, тем больше сложностей возникает в процессе его реализации. Чем обусловлены эти сложности? Несмотря на то, что в сфере образования нашей страны правовая база последнее время значительно изменилась и гарантирует лицам с особыми образовательными потребностями право на получение высшего образования, существует ряд барьеров, с которыми сталкиваются все участники инклюзивного образования. По мнению Е.Б. Щетининой, М.Д. Коноваловой, значительная часть сложностей связана с отсутствием специальных образовательных условий, трудностями социального взаимодействия со сверстниками и преподавателями, недостаточной информированностью учебного сообщества о возможных путях помощи таким обучающимся, что и создает барьеры для осуществления образовательного процесса¹. Соответственно, чтобы реализовать законное право на получение высшего образования обучающихся с особыми образовательными потребностями, необходимо устранять возникающие барьеры.

Для того чтобы лучше понимать, как можно устранить эти барьеры необходимо определить кто же является участниками образовательного процесса. Участниками образовательного процесса являются прежде всего сами обучающиеся, в рамках нашей работы — это *студенты*, которых можно условно разделить на две категории: в первую категорию входят студенты с особыми образовательными потребностями, во вторую категорию студенты, не нуждающиеся в них; далее, это *профессорско-преподавательский состав вуза*, который непосредственно контактирует со студентами и проводит учебно-воспитательную работу; *администрация вуза* является также одним из главных участников образовательного процесса, так как координирует систему образования вуза в целом; также нельзя забывать о *ролиродителей* или законных представителей в ходе обучения их детей в вузе. На уровне высшего образования выделение родителей или законных представителей как участников образовательного процесса может быть спорным, однако, во-первых, многие абитуриенты на момент поступления являются несовершеннолетними, поэтому нуждаются в официальных представителях, во-вторых, несмотря на уже совершеннолетний возраст многие обучающиеся продолжают проживать

совместно с родителями или законными представителями, что опять-таки может косвенно отражаться на образовательном процессе. Рассматривая подробнее систему психолого-педагогического сопровождения, мы также можем отметить, что одним из субъектов данной системы является ближайшее окружение студента, что несомненно подтверждает определение родителей и законных представителей как участников образовательного процесса в условиях инклюзивного обучения. Рассматривая участников инклюзивного образования, можно также выделить две категории: это – *сопровожаемые* (студенты с особыми образовательными потребностями); *сопровожающие* (кураторы, сотрудники социально-психологической службы вуза: психолог, социальный педагог, медицинский персонал и др). Однако особенностью психолого-педагогического сопровождения обучающихся с особыми образовательными потребностями являются субъекты психолого-педагогического сопровождения. Ранее мы уже отмечали, что представители близкого окружения студента с особыми образовательными потребностями, включаемого в инклюзивную группу, также являются субъектами психолого-педагогического сопровождения. Кроме близкого окружения, субъектами психолого-педагогического сопровождения будут являться и профессорско-преподавательский состав образовательного учреждения. Причем профессорско-преподавательский состав необходимо рассматривать как особый субъект сопровождения. Это обусловлено тем, что можно рассматривать включение педагогов в инклюзивную группу в качестве специалистов-профессионалов, однако в виду специфики инклюзивной группы и сами педагоги иногда могут нуждаться в помощи и поддержке более опытных коллег - специалистов в области психолого-педагогического сопровождения обучающихся с особыми образовательными потребностями. А.В. Герасимов отмечает, что значимыми субъектами инклюзивного образовательного пространства являются другие обучающиеся, включенные в то же самое образовательное пространство, которое после появления студента с особыми образовательными потребностями, нуждающегося в организации специальных условий образования приобретает свойство «инклюзивного». Эти обучающиеся также будут нуждаться в определенном психолого-педагогическом сопровождении, хотя и несколько иного плана².

Рассмотрев участников образовательного процесса можно уже перейти непосредственно к решению вышеназванных проблем в инклюзивном образовании. Во многих вузах нашей страны, в том числе и в Саратовском Национальном Исследовательском Государственном Университете имени Н.Г. Чернышевского существует система психолого-педагогического сопровождения, которая берет на себя роль регуляции образовательного процесса. Показателями и критериями эффективности психолого-педагогического сопровождения являются следующие факторы:

соответствие результатов поставленным целям; успешность учебной деятельности студентов из числа лиц с особенностями психофизического развития; удовлетворенность участников своей деятельностью, положением и др. По мнению исследователей, таких как Смолярчук И.В., Толстошеина В.М., Вязова Н.В., психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с особыми образовательными потребностями эффективно при наличии целостной системы, построенной в соответствии с основными подходами общенаучного уровня методологии педагогики³. Эти факторы являются основой для создания модели психолого-педагогического сопровождения студентов с особыми образовательными потребностями в образовательном пространстве вуза. Эффективность психолого-педагогического сопровождения студентов в вузе зависит от соблюдения следующих условий, во-первых, служба сопровождения должна быть целостной системой, а во-вторых необходим учет структурно-функциональные показатели: целевой (проектировочный), коммуникативный, содержательно-организационный (условия, принципы, методы, технологии), аналитико-результатирующий или диагностический. Учитывая, что психолого-педагогическое сопровождение является циклическим процессом с обратной связью, его регуляция и корректировка может осуществляться с учетом результатов мониторинговых измерений.

Таким образом, система психолого-педагогического сопровождения студентов решает целый спектр вопросов и проблем, которые появляются в качестве барьеров в процессе инклюзивного образования. Однако с увеличением обучающихся с особыми образовательными потребностями потребуется и больше ресурсов для функционирования данной системы. В связи с этим, мы и рассматриваем как процесс именно *педагогическую поддержку участников образовательного процесса*. Отличие поддержки и сопровождения, на первый взгляд, несущественные, однако, в рассматриваемом нами контексте разница значительная. *Сопровождение* подразумевает под собой непрерывное сопровождение и помощь участникам образовательного процесса («мы с тобой, мы сделаем это вместе или за тебя»). Соответственно это требует огромных ресурсов от системы психолого-педагогического сопровождения, в том числе и кадровых. *Поддержка*, отличается от сопровождения оказанием ситуативной помощи, и направлена на актуализацию собственных ресурсов сопровождаемого («мы с тобой, мы поможем тебе как все сделать самому»). Учитывая, что в большинстве, обучающиеся с особыми образовательными потребностями это лица, имеющие ограниченные возможности здоровья, необходимо учитывать возможности каждого обучающегося, потому что некоторым необходимо именно сопровождение для успешной реализации учебного процесса. Однако благодаря современным технологиям и цифровизации образовательной среды

возможность для *обучения наравне со всеми* для такой категории студентов становится все более доступной. Поэтому, актуализируя собственные ресурсы данной категории студентов с помощью педагогической поддержки, можно добиться следующих результатов: во-первых, самостоятельность студента во время обучения, его независимость от других, что важно как для личностного развития студента, так и для его дальнейшей социализации и вхождения в общество, во-вторых, актуализация собственных ресурсов поможет студенту быть более конкурентоспособными на рынке труда, что особенно важно для обучающихся с особыми образовательными потребностями, в третьих, подобное решение позволит минимизировать расходы ресурсов системы психолого-педагогического сопровождения, что подразумевает под собой повышение эффективности системы, несмотря на увеличивающееся количество обучающихся с особыми образовательными потребностями,

Отдельного внимания заслуживает анализ системы тьюторства и наставничества, в том числе и включение обучающихся с особыми образовательными потребностями в систему психолого-педагогического сопровождения не в качестве *сопровождаемых*, а уже в качестве *сопровождающих*. Подобная смена ролей не просто выведет систему психолого-педагогического сопровождения на новый уровень, но и улучшит в целом образовательный процесс в условиях инклюзии, а также увеличит личностный потенциал обучающихся с особыми образовательными потребностями.

Таким образом, педагогическая поддержка должна являться необходимой частью системы психолого-педагогического сопровождения субъектов образовательного процесса. Цель педагогической поддержки - актуализировать собственные ресурсы сопровождаемых, не только вывести их из роли сопровождаемых, но и довести их до роли сопровождающих. Считаем, что вопросы, связанные с осуществлением педагогической поддержки участников процесса образования весьма актуальны и требуют продолжения дальнейшего изучения данной проблемы.

Примечания

¹Щетинина Е.Б., Коновалова М.Д. Опыт организации психолого-педагогического сопровождения студентов с ограниченными возможностями здоровья // Изв. Саратов. ун-та. Нов.сер. Сер. Акмеология образования. Психология развития. 2013. Т. 2, вып. 3. С. 323-327

² Герасимов А.В. Теоретические и организационные аспекты комплексного сопровождения инклюзивного высшего образования / А.В. Герасимов // Человек. Общество. Инклюзия. — 2015. — №3. — С. 110-115.

³Смолярчук И.В. Психолого-педагогическое сопровождение детей в инклюзивном образовании / И.В. Смолярчук, В.М. Толстошеина, Н.В. Вязовова // Поволжский педагогический вестник. - №1 (2). – 2014. - С. 113-119.