

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ЛИЧНОСТИ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ

Хуторянская Т.В., к. педагог. н., доцент, СГУ им. Н.Г. Чернышевского

Аннотация. Статья посвящена изучению социально-психологических характеристик личности медицинских работников в зависимости от уровня удовлетворенностью профессиональной деятельностью. Представлены результаты эмпирического исследования, выполненного на выборке (n=90) медицинских работников ГУЗ «Областная клиническая больница» города Саратова, с применением диагностического инструментария: 16-факторный личностный опросник Р. Кеттелла; методика «Многоуровневый личностный опросник «Адаптивность» (МЛО)» А.Г. Маклакова и С.В. Чермянина; методика диагностики межличностных отношений Т. Лири; опросник «Стратегия поведения личности в конфликте» (методика К. Томаса и Р. Килменна в адаптации И. Д. Ладанова); методика «Удовлетворенность деятельностью и коллективом» (Е.В. Шолохова, Е.С. Кузьмина); методика изучения интегральной удовлетворенности трудом (Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов). Установлено, что существуют значимые взаимосвязи между социально-психологическими характеристиками личности и уровнем удовлетворенности профессиональной деятельности медицинских работников.

Ключевые слова: социально-психологические характеристики; личность; медицинские работники; зависимость; уровень; удовлетворенность профессиональной деятельностью.

Abstract. The article is devoted to the study of social and psychological characteristics of the personality of medical workers, depending on the level of satisfaction with professional activity. The article presents the results of an empirical study carried out on a sample (n = 90) of medical workers of the State Healthcare Institution «Regional Clinical Hospital» of the city of Saratov, using the following diagnostic tools: R. Cattell's 16-factor personality questionnaire; methodology «Multilevel personality questionnaire» Adaptability «(MLO)» A.G. Maklakov and S.V. Chermyanin; method of diagnostics of interpersonal relations T. Leary; questionnaire «Strategy of personality behavior in conflict» (methodology of K. Thomas and R. Kilmenn in the adaptation of I. D. Ladanov); the methodology «Satisfaction with the activity and the team» (EV Sholokhova, ES Kuzmina); method of studying integral satisfaction with work (NP Fetiskin, VV Kozlov, GM Manuilov). It was found that there are significant relationships between the socio-psychological characteristics of the individual and the level of satisfaction with the professional activity of medical workers.

Key words: socio-psychological characteristics; personality; medical workers; dependence; level; satisfaction with professional activity.

Введение. Качественные изменения, происходящие в медицине, предъявляют высокие требования к общей и профессиональной подготовке медицинских работников, и определяются не только социально-экономическими условиями, но и их профессионально-личностными особенностями [1,2].

Сфера медицинского труда представляет собой такой вид профессиональной деятельности, где одну из ведущих ролей играет процесс общения, поэтому эффективность медицинской деятельности, а, следовательно, и удовлетворенность профессиональной деятельностью в целом, во многом зависит от социально-психологических характеристик личности медицинского работника [3,4,5].

Объект и методы исследования. Исследование социально-психологических характеристик личности медицинских работников в зависимости от уровня удовлетворенностью профессиональной деятельностью проводилось совместно со студенткой Фельде Ю.В. на выборке (n=90) медицинских работников ГУЗ «Областная клиническая больница» города Саратова. Для исследования использовались следующие методики: 16-факторный личностный опросник Р. Кеттелла; методика «Многоуровневый личностный опросник «Адаптивность» (МЛО)» А.Г. Маклакова и С.В. Чермянина; методика диагностики межличностных отношений Т. Лири; опросник «Стратегия поведения личности в конфликте» (методика К. Томаса и Р. Килменна в адаптации И. Д. Ладанова); методика «Удовлетворенность деятельностью и коллективом» (Е.В. Шолохова, Е.С. Кузьмина); методика изучения интегральной удовлетворенности трудом (Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов). Полученные результаты эмпирического исследования обрабатывались с помощью описательной статистики и методов математической статистики: t-критерий Стьюдента; коэффициент корреляции Пирсона.

Результаты и обсуждение. Анализ результатов полученных данных по методикам: «Удовлетворенность деятельностью и коллективом» и методике изучения интегральной удовлетворенности трудом показал, что из выборки (n=90) с высоким уровнем удовлетворенности профессиональной деятельностью было выявлено 28 респондентов, а низкий уровень удовлетворенности профессиональной деятельностью показали 17 респондентов. Остальные 45 респондентов имеют средний уровень удовлетворенности профессиональной деятельностью.

Анализ полученных результатов по методике «Личностный многофакторный опросник Кеттелла» показал, что значимые различия между группами с низким и высоким уровнем удовлетворенности профессиональной деятельностью выявлены по следующим факторам: «замкнутость–общительность» ($t_{эмп.}=2,9$, $p<0,01$), «интеллект» ($t_{эмп.}=2,1$, $p<0,05$), «степень эмоциональной устойчивости» ($t_{эмп.}=2,8$, $p<0,01$), «прямолинейность–дипломатичность» ($t_{эмп.}=2,7$, $p<0,05$), «импульсивность–организованность» ($t_{эмп.}=2,2$, $p<0,05$).

Анализ полученных результатов по методике «Многоуровневый личностный опросник «Адаптивность» показал, что значимые различия между группами выявлены по шкалам: «нервно-психическая устойчивость» ($t_{\text{эмп.}}=2,8$, $p<0,01$) и «коммуникативные способности» ($t_{\text{эмп.}}=2,1$, $p<0,05$).

Методика диагностики межличностных отношений Т. Лири позволила получить следующие результаты: значимые различия между медицинскими работниками двух исследуемых групп были выявлены по показателям «дружелюбность» ($t_{\text{эмп.}}=2,4$, $p<0,05$), «авторитарность» ($t_{\text{эмп.}}=2,7$, $p<0,05$) и «подозрительность» ($t_{\text{эмп.}}=2,5$, $p<0,05$).

Анализ полученных результатов по методике «Стратегия поведения личности в конфликте» показал, что значимые различия между группами с низким и высоким уровнем удовлетворенности профессиональной деятельностью выявлены по стратегиям «конкуренция» ($t_{\text{эмп.}}=3,2$, $p<0,01$) и «сотрудничество» ($t_{\text{эмп.}}=2,8$, $p<0,01$).

Как мы видим из результатов эмпирического исследования, группа медицинских работников с высоким уровнем удовлетворенности профессиональной деятельностью по социально-психологическим характеристикам значимо отличается от группы с низким уровнем удовлетворенности профессиональной деятельностью.

На завершающем этапе исследования мы выявляли взаимосвязи социально-психологических характеристик личности медицинских работников с уровнем удовлетворенности профессиональной деятельностью.

В результате корреляционного анализа Пирсона для респондентов с высоким уровнем удовлетворенности профессиональной деятельностью были получены следующие значимые взаимосвязи.

Прямая значимая статистическая взаимосвязь была выявлена между фактором «прямолинейность–дипломатичность» и «интегральной удовлетворенностью трудом» ($r=0,461$, $p<0,01$). Чем выше показатель «прямолинейность–дипломатичность», тем выше «интегральная удовлетворенность трудом». Это говорит о том, что хорошая ориентация в возникающих рабочих ситуациях, умение держаться корректно и вежливо, понимание мотивов поступков других людей напрямую связана с высокими показателями общей удовлетворенности трудом.

Фактор «степень эмоциональной устойчивости» находится в положительной взаимосвязи с показателями по шкале «удовлетворенность взаимоотношениями с сотрудниками и руководством» ($r=0,357$, $p<0,05$). Чем выше «степень эмоциональной устойчивости», тем выше «удовлетворенность взаимоотношениями с сотрудниками и руководством». Это может быть связано с тем, что эмоционально устойчивые респонденты не боятся сложных ситуаций, они эмоционально уравновешены, спокойны, уверены и чувственно постоянны, что однозначно помогает налаживанию хороших взаимоотношений с сотрудниками и руководством.

Прямая значимая статистическая взаимосвязь была выявлена между

фактором «импульсивность–организованность» и шкалой «нервно-психическая устойчивость» ($r=0,378$, $p<0,05$). Это говорит о том, что для медицинских работников характерна осознанность поведения, самоконтроль, что предполагает выраженность волевые качеств, а все эти качества предполагают высокую степень нервно-психической устойчивости.

Обратная значимая статистическая взаимосвязь получена между показателем «дружелюбие» и «уровнем конфликтности» ($r=-0,369$, $p<0,05$). Чем больше проявление дружелюбия с окружающими, тем ниже уровень конфликтности. Это свидетельствует о том, что дружелюбие основано на уважении и признании прав другого человека, оно проявляется в стремлении к доброжелательному взаимодействию, и тем самым, к мирному споконному решению возникающих конфликтов.

Фактор «интеллект» находится в положительной взаимосвязи с показателями по шкале «удовлетворенность достижениями в работе» ($r=0,482$, $p<0,01$). Такой результат говорит о том, что медицинская деятельность отличается сложностью, необходимостью собранности и быстроты мышления. Поэтому, чем выше уровень интеллектуальных способностей респондентов, тем выше будут их достижения в профессиональной деятельности.

Прямая значимая статистическая взаимосвязь была выявлена между фактором «замкнутость–общительность» и шкалой «коммуникативные способности» ($r=0,475$, $p<0,01$). Это означает, что большинство респондентов легки в общении, эмоциональны, готовы к сотрудничеству, непринужденны и естественны в поведении. Показатель общительности отражает коммуникативную компетентность и высокий уровень коммуникативных способностей.

В результате корреляционного анализа Пирсона для респондентов с низким уровнем удовлетворенности профессиональной деятельностью были получены следующие значимые взаимосвязи.

Прямая значимая статистическая взаимосвязь была выявлена между показателем «доминированием» и «уровнем конфликтности» ($r=0,579$, $p<0,01$). Чем выше уровень доминирования над окружающими, тем сильнее проявляется конфликтность. Это может быть связано с тем, что доминирование проявляется в стремлении и способности постоянно занимать в любой группе главенствующее положение, и при этом влиять на других людей, диктовать свою волю. Если же кто-либо из подчиненных или зависимых людей делает что-то не так, то это приводит к конфликтной ситуации.

Обратная значимая статистическая взаимосвязь была выявлена между фактором «сдержанность–экспрессивность» и показателями по шкале «удовлетворенность взаимоотношениями с сотрудниками и руководством» ($r=-0,483$, $p<0,05$). Чем выше показатель «сдержанность–экспрессивность», тем ниже показатель «удовлетворенность взаимоотношениями с сотрудниками и руководством». Респондентам с плохим самоконтролем поведения,

импульсивным, легкомысленным, несдержанным, очень сложно выстраивать удовлетворительные взаимоотношения с сотрудниками и руководством.

Обратная значимая статистическая взаимосвязь выявлена между фактором «расслабленность–напряженность» и шкалой «нервно-психическая устойчивость» ($r=-0,472$, $p<0,05$). Чем выше показатель «расслабленность–напряженность», тем ниже показатель «нервно-психическая устойчивость». Это говорит о том, что респонденты с высокой степенью напряженности характеризуются эмоциональной неустойчивостью, они вспыльчивы, раздражительны, болезненно воспринимают критику.

Прямая значимая статистическая взаимосвязь наблюдается между показателем «агрессивность» и показателем «уровнем конфликтности» ($r=0,468$, $p<0,05$). Чем выше уровень агрессивности, тем сильнее проявляется конфликтность. Это может быть связано с тем, что агрессивность определяется как склонность к неадекватным, чрезмерным реакциям на обычные раздражители окружающей среды. Чаще всего она проявляется в виде эмоций агрессии и гнева, когда человеку становится сложно контролировать себя и, тем самым, возникает конфликтная ситуация.

Обратная значимая статистическая взаимосвязь была выявлена между фактором «замкнутость–общительность» и показателем «подозрительность» ($r=-0,457$, $p<0,05$). Чем выше фактор «замкнутость–общительность», тем ниже показатель «подозрительность». Это связано с тем, что респонденты, которые легки в общении, эмоциональны, склонны к сотрудничеству, хорошо приспособляются, доброжелательны, не будут злопамятными, подозрительными, скрытными и критически настроенными по отношению ко всем социальным явлениям и окружающим людям.

Заключение. Таким образом, по результатам проведенного анализа эмпирического исследования, можно сделать вывод, что существуют значимые взаимосвязи между социально-психологическими характеристиками личности и уровнем удовлетворенности профессиональной деятельности медицинских работников. Практическая значимость исследования состоит в возможности использования его результатов психологами и другими специалистами в консультативной работе.

Список использованной литературы

1. Абрамова Г.С., Юдчиц Ю.А. Психология в медицине. М.: ИНФРА-М, 2020. 273 с.
2. Калекина А.В. Профессиональная культура и удовлетворенность трудом. М.: Спутник, 2012. 200 с.
3. Ушаков И.Б., Сорокин О.Г. Адаптационный потенциал человека // Вестник Государственной Академии Медицинских Наук. 2004. №3. С. 8-13.
4. Харитоновна Е.В. Психология социально-профессиональной востребованности личности. М.: Институт психологии РАН, 2014. 416 с.
5. Галимова Э.Э. Исследование роли эмоциональных составляющих в системе оценки удовлетворенности трудом // Образование и саморазвитие. 2011. №25. С. 175-180.