

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОРГАНИЗАЦИИ СОПРОВОЖДЕНИЯ СУБЪЕКТОВ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

Тарасова Л.Е.

кандидат педагогических наук, доцент кафедры педагогической психологии
и психодиагностики Саратовский национальный исследовательский
государственный университет имени Н.Г. Чернышевского,
E-mail: let01@mail.ru

Аннотация. Статья посвящена анализу ключевых аспектов организации психологического сопровождения дистанционного обучения студентов. Рассматриваются отличительные черты виртуального обучения, всесторонне доказывается необходимость его психологического сопровождения, обсуждаются приоритетные задачи его организации. В качестве первоочередных выделяется формирование мотивационной готовности к осуществлению обучения на расстоянии, изучение психоэмоционального состояния обучающихся в процессе дистанционного обучения, становление у субъектов обучения способности к самоорганизации и адаптации. Повышение эффективности дистанционного обучения диктует необходимость развития у студентов способности свободно ориентироваться в особенностях своих индивидуальных психофизических свойств, уровне развития интеллекта, особенность когнитивных, креативных качеств, а также качеств, способствующих успешному вхождению в процесс дистанционного образования.

Ключевые слова: дистанционное обучение, психологическое сопровождение дистанционного обучения, взаимодействие.

PSYCHOLOGICAL ASPECTS OF THE ORGANIZATION OF SUPPORT FOR DISTANCE LEARNING SUBJECTS

Tarasova L.E.

Associate Professor of the Department of Pedagogical
psychology and psychodiagnostics of SSU
E-mail: let01@mail.ru

Annotation. The article is devoted to the analysis of the key aspects of the organization of psychological support for distance learning of students. The distinctive features of virtual learning are considered, the need for its psychological support is comprehensively proved, the priority tasks of its organization are discussed. The formation of motivational readiness for the implementation of distance learning, the study of the psycho-emotional state of students in the process of distance learning, the formation of the ability to self-organization and adaptation in the subjects of training are highlighted as priorities. Increasing the effectiveness of distance learning dictates the need to develop students' ability to freely navigate the features of their individual psychophysical properties, the level of intelligence development, the peculiarity of cognitive, creative qualities, as well as qualities that contribute to successful entry into the process of distance education. Psychological support of distance learning subjects is designed to assist students in developing an individual style of their educational activities, the formation of a favorable psychological climate for comprehensive adaptation to the conditions of virtual learning.

Keywords: distance learning, psychological support of distance learning, interaction.

Необходимость организации психологического сопровождения в процессе реализации дистанционного обучения обусловлена фактом, что все

его субъекты в той или иной степени сталкиваются с трудностями психологического порядка.

В качестве отличительных черт самого дистанционного обучения выделяются: опосредованность общения на расстоянии, преобладание самостоятельной работы и самоконтроля обучающихся, применение ИКТ, что, по мнению как отечественных авторов, исследующих проблемы дистанционного образования (Бухаркина М.Ю., Моисеева М.В., Полат Е.С., [1], Гуркин В.Ф., Трайнев В.А., Трайнев О.В. [2], и мн. др.) приводит к увеличению психологической нагрузки, проявлению стрессов, что обуславливает проявление высокого эмоционального напряжения и достаточно больших интеллектуальных усилий.

Одной из насущных проблем ДО является дефицит социально-эмоционального контакта между его участниками. Современные информационно коммуникативные технологии, применяемые в дистанционном обучении, позволяют существенно увеличить количественную сторону коммуникативной активности субъектов, существенно обедняя при этом качественную сторону взаимодействия обучающихся с преподавателем и внутри учебной группы. Компенсация социо-эмоциональной депривации в этой системе позволит значительно повысить эффективность дистанционного обучения и поможет обеспечить психологический комфорт всех его субъектов.

Мы разделяем точку зрения авторов определения, понимающих сопровождение в процессе дистанционного обучения как осознанный системный процесс взаимодействия субъектов дистанционного обучения в условиях информационно-образовательной среды, направленный на оказание психолого-педагогической помощи субъектам процесса дистанционного обучения, как «совокупность взаимосвязанных действий преподавателя, реализуемых в многообразных формах и приемах и обеспечивающих квалифицированную помощь, содействие студенту на протяжении всего учебного процесса [3].

В качестве приоритетных задач психологической поддержки дистанционного обучения указываются: изучение коммуникативной среды; исследование индивидуальных особенностей обучающихся; уровня развития их психических свойств и качеств; оказание помощи в выработке индивидуального стиля деятельности для создания благоприятного психологического климата для полноценной адаптации к условиям виртуального обучения.

Прежде, чем приступить к осуществлению любой деятельности, каждый человек психологически настраивается на неё, иногда даже не осознавая факт подготовки. Человек выступает как субъект деятельности потому, что он организуется не в самый момент деятельности, а подготовлен к ней.

Эту своеобразную подготовленность субъекта Д.Н. Узнадзе определил как установку к совершению определенного действия. Никакая деятельность, в нашем случае учебная, не может быть реализована, если

у индивида не сформирована готовность к определенной форме активности, провоцирующей его действовать определенным образом. Установка возникает только в случае наличия у личности актуальной потребности в чём-либо и объективной возможности эту потребность удовлетворить.

Причину эффективности обучения, в том числе и дистанционного, видимо, надо искать в представлениях, предшествовавших действию, то есть в установке.

В иерархии потребностей А. Маслоу на самой высокой ступени находится потребность в самоактуализации, самореализации, росте человека как личности, которая присутствует у всех обучающихся, но реализуют ей далеко не все.

Б.Г. Ананьев утверждал, что "всякая предметная деятельность отвечает потребности, но всегда опредмеченной в мотиве - её главными образующими являются цели и - соответственно отвечающие им действия, средства и способы их выполнения" [4, с.169]

Если познавательную потребность рассматривать как готовность к деятельности, в процессе которой создаются социальные установки учения как базы для формирования специфической человеческой потребности в деятельности, в созидании, то другой вид – мотив, направленность активности на предмет - носит действенный характер. В качестве этого «предмета» может выступать и учебная дисциплина, и компьютерные технологии, с помощью которых осуществляется познавательная деятельность.

Джон Келлер, эксперт в области обучающих систем, для повышения мотивации субъектов дистанционного обучения предложил четырехкомпонентную модель ARCS «attention – relevance - confidence – satisfaktion»– внимание, значимость, уверенность и удовлетворенность [5]. Использование модели ARCS предполагает определённую последовательность действий – от привлечения внимания обучающихся к излагаемому материалу, пробудить интерес к нему, заинтриговать, вызвать заинтересованность, что предполагает широкое использование различных типов представления учебного материала, разных вариантов заданий, сменой видов деятельности, обращение к опыту слушателей.

Одним из средств поддержания мотивации является убежденность в том, что теоретическое содержание изучаемой дисциплины имеет практическую ценность для обучающихся, у них не должно возникать ни тени сомнения в необходимости её постижения для приобретения профессиональной компетентности.

Первостепенное значение приобретает поддержание уверенности обучающихся в собственных силах, убежденности в том, что они успешно овладеют учебным материалом и обязательно получат качественные знания. С этой целью преподаватель старается создавать ситуации успеха для каждого студента индивидуально, положительное подкрепление эффективного продвижения обучающихся в процессе обучения способствует значительному

повышению их уверенности в собственных силах, становлению ощущения удовлетворенности.

Похвала педагога, высокая оценка выполненных заданий, поощрения различного рода, обращение внимания на положительные изменения в процессе обучения помогают моделировать ситуации успеха, что весьма положительно влияет на мотивацию обучения.

Рассматривая проблему мотивации субъектов дистанционного обучения, нельзя не обратиться к их психо-эмоциональному состоянию.

Не требует доказательства факт, что если учебная информация интересна, «зацепила» слушателей, затрагивает обучающихся эмоционально, то её усвоение становится более эффективным. Специфика дистанционного обучения предполагает отсутствие непосредственного контакта субъектов, что существенно снижает степень влияния преподавателя на эмоциональный спектр передаваемых знаний.

Но к позитивным сторонам дистанционного обучения можно отнести феномен значительной активизации креативных способностей обучающихся, что даёт основание для переживания положительных эмоций от достижений высоких результатов в процессе обучения..

При виртуальном обучении весьма востребованным становится формирование способности к самоорганизации и адаптации. Эти два понятия теснейшим образом связаны друг с другом: от самоорганизации в дистанционного обучения зависит то, насколько быстро обучающийся сможет адаптироваться к изменившимся условиям, и, наоборот, успешность адаптации влияет на самоорганизацию, и тем самым на эффективность результатов.

Каждый субъект дистанционного обучения должен свободно ориентироваться в особенностях индивидуальных психофизических свойств личности: обучающийся для того, чтобы организовать собственную работу, преподаватель – чтобы организовать совместную деятельность.

Представители холерического и сангвинического темпераментов активны, бодры, общительны, непослушны, свободолюбивы. Легко усваивают большой объем информации, быстро справляются с заданиями. Не склонны к тщательному анализу материала, не любят планировать работу, проверять ошибки, делать выводы. Серьёзной проблемой, затрудняющей получение высоких результатов обучения, является недостаточная концентрация внимания, отсутствие усидчивости и самоконтроля.

Флегматики и меланхолики отличаются спокойствием и сдержанностью, они послушны и любознательны. Среди этой категории обучающихся часто встречаются педанты и перфекционисты.

Ведущий канал восприятия учебного материала позволяет «запускать» все когнитивные процессы обучающихся, активизировать мыслительную деятельность. Поскольку отличительной особенностью представления информации в условиях дистанционного обучения является ориентация на два вида восприятия - визуальное и аудиальное, то

можно констатировать снижение комфортности для кинестетиков и дигиталов.

Для визуалов характерно восприятие информации в виде графиков, схем, таблиц, рисунков, т.е. через образов, хорошая зрительная память и развитое воображение.

Аудиалы отличаются хорошей слуховой памятью, но для полноценного восприятия материала им необходима полная тишина, предъявляют высокие запросы к речи, как своей, так и чужой, их отвлекают излишние подробности: значим только конкретный факт.

Кинестетики эмоциональны, непоседливы, обладают слабой концентрацией внимания, вследствие чего плохо воспринимают устную информацию, гораздо лучше через движения и осязание

Для дигитала (дискрета) свойственно умение держать себя в руках в условиях стресса, чёткая организация деятельности, руководство логикой, дисциплинированность.

Персональными атрибутами, оказывающими определяющее влияние на все аспекты деятельности человека, и прежде всего познавательной, являются личностные качества, к которым автор 16-факторной модели личности Рэймонд Бернанд Кэттелл в числе прочих причисляет интеллект.

Такие когнитивные качества личности как осмысленность, аргументация, способность обобщать и формулировать выводы, знание методов рефлексивного мышления и умение их использовать в процессе дистанционного обучения существенно повышают его эффективность.

С психологическим здоровьем человека, его адекватной самооценкой положительно коррелирует ассертивность человека и такие креативные качества его личности как развитое воображение, неординарность, самобытность, проявляющаяся при решении стандартных задач.

Эффективной организации собственной деятельности в процессе дистанционного обучения будут способствовать знание личностью своих индивидуальных особенностей и такие волевые качества как целеустремленность, «двигателем» которой является инициативность, организованность и дисциплинированность, настойчивость, упорство в доведении дела до конца.

Знание собственных психологических особенностей и личностных характеристик позволит студентам осуществлять саморазвитие и самовоспитание, а постижение характеристик других субъектов создаст возможности для плодотворного взаимодействия в процессе дистанционного обучения.

Эффективная организация процесса сопровождения дистанционного обучения призвана способствовать развитию у его субъектов, как обучающихся, так и обучаемых, личностных ресурсов, целеустремленности, становлению инициативности, самостоятельности мышления, дисциплинированности, ответственности за результаты собственной деятельности, умению управлять ею и оценивать процесс обучения.

Организация сопровождения субъектов в процессе реализации дистанционного обучения ориентирована на решение задач по сохранению и укреплению психологического здоровья преподавателей и студентов, формирование у последних уверенности в том, что они не останутся один на один с проблемами, возникающими в ходе виртуального обучения, и в любой момент могут обратиться за реальной помощью и психологической поддержкой к преподавателям, реализующим систему сопровождения.

Библиографический список:

1. Полат Е.С., Бухаркина М.Ю., Моисеева М.В. Теория и практика дистанционного обучения / под ред. Е.С. Полат. - М.: Академия, 2004. - 416 с.
2. Трайнев В.А., Гуркин В.Ф., Трайнев О.В. Дистанционное обучение и его развитие. - М.: Дашков и К, 2007. - 294 с.
3. Мур М.Г., Макинтош У., Блэк Л. Информационные и коммуникационные технологии в дистанционном образовании: специализированный учеб. курс. - М.: Обучение, 2006. - С. 632.
4. Ананьев Б.Г. Психология и проблемы человекознания. – М.: Воронеж, 1996.
5. Мотивация в дистанционном образовании. Часть первая. Модель Келлера [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://bakalavr-magistr.ru/news/188>.