

ЦЕННОСТНЫЕ КОРРЕЛЯТЫ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ЛИЧНОСТИ

Голованова А.А.

кандидат психологических наук, доцент кафедры социальной психологии образования и развития, СГУ им. Н.Г.Чернышевского, г. Саратов
E-mail: ann-gola@mail.ru

Аннотация. В сообщении представлены результаты небольшого исследования доминирующих ценностей, конфликтности, стратегий поведения в конфликте и их взаимосвязи у студентов педагогических и психологических профилей обучения. Установлено, что лица с низкой конфликтностью ценят активные социальные контакты и достижения; у высоко-конфликтных в приоритете ценности высокого материального положения и сохранения собственной индивидуальности.

Ключевые слова: ценности, конфликтность личности, стили конфликтного поведения, ценностные корреляты.

VALUE CORRELATES CONFLICT BEHAVIOR OF PERSONALITY

Golovanova A.

PhD in Psychology, Associate Professor of the Department of Social Psychology of Education and Development, Saratov State University
E-mail: ann-gola@mail.ru

Annotation. The report presents the results of a small study of dominant values, conflict, strategies of behavior in conflict and their relationship among students of pedagogical and psychological learning profiles. It has been found that persons with low levels of conflict value active social contacts and achievements; among those who are highly conflicted, the priority is the value of a high financial position and the preservation of their own individuality.

Key words: values, personality conflict, styles of conflict behavior, value correlates.

Одной из полезных профессиональных компетенций, формируемых у будущих педагогов и психологов, является эффективное поведение в потенциальных и актуальных конфликтных ситуациях. Помимо умений, которым можно научиться, здесь играет роль и собственное шаблонное поведение в конфликте, базирующееся на особенностях личности и приобретенных привычках.

Значительная часть причин возникновения конфликтов касается взаимодействий между людьми. Обобщающей характеристикой таких причин является личностное реагирование на существующие противоречия во взглядах и мнениях, различные ситуации. Студенты в связи с учебой нередко испытывают эмоциональное напряжение, поэтому возникающие конфликты могут существенно навредить межличностным отношениям.

Для того чтобы конструктивно преодолевать существующие конфликты, надо знать о различных способах поведения в конфликте и уметь подобрать такой способ поведения, который в наибольшей степени соответствует данной ситуации. Как правило, человек в конфликтной

ситуации ведет себя единственным, привычным для него способом, и не догадывается о существовании других способов поведения. Выбрать определенный способ поведения является довольно трудной задачей, так как человек не всегда способен правильно оценить конфликтную ситуацию.

Регуляторным механизмом поведения вообще и конфликтного поведения в частности становятся, в том числе, ценности. Продолжается активная структуризация индивидуальных ценностей студента, а кроме того усваиваются новые профессиональные ценности, связанные с отношением к детям и педагогической деятельности.

Ценности – это своего рода идеализированные цели социума, групп людей или отдельной личности. Именно благодаря ценностям у людей возникает некое направление действий и помыслов. Ценности могут рассматриваться как один определенный компонент «социальной составляющей» процесса социального познания.

Каждый человек принимает на себя ту или иную стратегию, но естественно, при каждом конфликте личность не может следовать тому или иному стилю, поэтому в одной ситуации он пойдёт на компромисс, а в другой уйдёт от конфликта. Человек поступает так или иначе из-за личностных мотивов и убеждений, которыми он руководствуется, вступая в конфликтную ситуацию. Стил поведения в конкретном конфликте, определяется той мерой, в которой вы хотите удовлетворить собственные интересы, действуя при этом пассивно или активно, и интересы другой стороны, действуя совместно или индивидуально.

Из системы ценностей личности вытекает и мотивация деятельности, которая является сознательным обоснованием необходимости свершения тех, или иных действий. Ценности личности играют ведущую роль в процессе принятия подавляющего числа решений. Ценности придают поведению человека определённую стабильность, устойчивую направленность, организованность. Более того, если мы хорошо знаем систему ценностей человека, то, в принципе, можем предвидеть его поведение в конфликтной ситуации.

Благодаря различным ценностям и индивидуальным психическим особенностям людей наблюдаются большие различия в выборе путей управления конфликтом.

Для оценки взаимосвязи ценностей и степени конфликтности, а также предпочитаемых стилей конфликтного поведения было предпринято небольшое исследование, в котором приняли участие около 100 студентов 1-го и 2-го курсов (в возрасте 18-20 лет) педагогических и психологических специальностей. Надо отметить, что в подавляющем большинстве выборку составили девушки. Также следует учитывать, что учебно-профессиональная сфера (психолого-педагогическая) не может не сказываться на отношении респондентов к конфликту и особенностях поведения в нем; у студентов не «человеко-ориентированных» специальностей и профилей «рисунок» конфликтных проявлений наверняка иной.

В результате самооценки конфликтности (по методике С.М.Емельянова), как и ожидалось, большинство респондентов (73%) приписывает себе слабую, невыраженную конфликтность или ее отсутствие. Лишь немногие признают у себя выраженную (15%) или высокую (12%) степень конфликтности.

Методика Е.П.Ильина и П.А.Ковалева позволила выяснить, что если конфликтность выражена, то она обеспечивается, прежде всего, за счет обидчивости, нетерпимости к мнению других, вспыльчивостью и неуступчивостью. Иными словами, большинство студентов выборки не склонны к компромиссам, неуступчивы, предпочитают наступательную тактику. В то же время, они не были подозрительными и мстительными.

В иерархии ценностей студентов, которая выстраивалась с помощью опросника МТЖЦ (В.Ф. Сопов Л.В. Карпушина), преобладают ценности высокого материального положения, достижений, собственного престижа и активных социальных контактов; наименее представлены в выборке ценности креативности и духовного удовлетворения.

При изучении доминирующих стратегий конфликтного поведения студентам предлагалась методика, в которой метафорические типы реагирования в конфликте соответствуют известной классификации К.Томаса. Было установлено, что достоверное большинство студентов нашей выборки предпочитали стратегию «Медвежонок» (уступка), то есть стремились к сглаживанию острых углов и сохранению взаимоотношений, даже если для этого надо поступиться целями. Значимо реже в выборке регистрировались студенты, предпочитающие стратегию «Акула» (соперничество), то есть силовую стратегию, направленную на достижение именно целей даже в ущерб отношениям. Остальные стратегии выявлялись в выборке еще реже, причем минимальную долю составили студенты, предпочитающие стратегию «Черепашка», то есть неконструктивного ухода от конфликта ценой как целей, так и взаимоотношений.

Были изучены взаимосвязи между стилями поведения в конфликтной ситуации и жизненными ценностями. Из данных следует, что стратегия «Черепашка» была связана отрицательными взаимосвязями с ценностями саморазвития, активных социальных контактов, собственного престижа, достижений, высокого материального положения и сохранения собственной индивидуальности. В то же время, у стратегии «Акула» была зафиксирована только одна отрицательная достоверная взаимосвязь – с ценностью активных социальных контактов, тогда как с ценностями собственного престижа, достижений, высокого материального положения и сохранения собственной индивидуальности взаимосвязи были положительными. Стиль поведения «Медвежонок» положительно коррелирует с ценностью активных социальных контактов, что вполне закономерно, учитывая ориентированность этого стиля на взаимоотношения в ущерб собственным целям. В то же время, взаимосвязи данного уступчивого стиля с ценностями достижений, высокого материального положения и сохранения собственной индивидуальности были отрицательными. Стиль «Лиса» свойственен тем, для кого значимы ценности

активных социальных контактов, достижений и высокого материального положения, тогда как ценность сохранения собственной индивидуальности максимально незначима. У стиля «Сова» взаимосвязи с жизненными ценностями были только положительными: для людей, стремящихся к сотрудничеству даже в конфликтных ситуациях, очень важны и привлекательны духовное удовлетворение, креативность, активные социальные контакты, собственный престиж и достижения.

Показатели же общей конфликтности были достоверно отрицательно взаимосвязаны с ценностями активных социальных контактов и достижений. Иными словами, лица, нацеленные на высокую социальную активность и достижения, были менее конфликтными. В то же время, положительные взаимосвязи были выявлены между показателями конфликтности и высоким материальным положением, а также сохранением собственной индивидуальности. Очевидно, что для достижения этих ценностей, по мнению студентов, следует быть более конфликтным.