

СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ И ПОДДЕРЖКА ГРАЖДАН, ОКАЗАВШИХСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

Н.Р. Наринович, Е. А. Сытник, И.Г. Маракушина
Северный (Арктический) федеральный
университет имени М.В. Ломоносова (г. Архангельск)

В данной статье пойдет речь об оказание социальной поддержки и помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Так же представлена определение и классификация трудных жизненных ситуаций. Статья будет полезна работникам социальной сферы.

This article will tell us about the social support and assistance for citizens who found themselves stuck in complicated life situations .Also, there is the definition and classification of complicated life situations. The article will be useful to social workers.

В современном обществе возникла потребность в социальной помощи и поддержке различных групп населения в ситуациях социальных изменений, связанная с постоянно меняющимися условиями экономической, политической, социальной и идеологической сфер государства.

Социальной помощью характеризуется такая деятельность социального работника или педагога, которая направлена на полное или частичное решение материальных, психологических (совместно с психологом или психотерапевтом) и педагогических (совместно с педагогами дошкольных организаций и общеобразовательных школ) проблем граждан, не имеющих возможности самостоятельного или затрудненного, по каким-либо факторам, решения своих проблем по определенным причинам, через деятельность соответствующих организаций.

Социальная поддержка – это деятельность, направленная на активизацию собственных сил и возможностей человека или группы по изменению своего материального и имущественного положения¹.

Деятельность, связанная с предоставлением возможности гражданину, попавшему в трудное положение, самолично решить свою проблему, так же рассматривается как социальная поддержка. То есть, социальные работники или педагоги пытаются создать такие условия, которые способствуют проявлению активности, желания и стремления человека сознательно помощь самому себе выйти из сложившейся ситуации. Данная работа может быть в виде консультирования по проблеме, оказание материальной помощи, содействие в поиске работы, получение профессии, поиску способов по выходу из сложившейся трудной жизненной ситуации².

Под понятием «трудная жизненная ситуация» чаще всего понимаются экстремальные, кризисные, проблемные, критические и т. п. ситуации. В психологии под экстремальностью понимают неблагоприятные условия для жизнедеятельности человека, а под критичностью - ряд специфических условий, затрудняющих нормальный ход деятельности, вызывающих напряженность и перенапряженность, затруднения и ошибки, ситуаций, угрожающих жизни людей, требующих экстремального выбора действий³. Исходя из выше сказанного, трудную жизненную ситуацию можно интерпретировать, как ряд специфических неблагоприятных условий для жизни и деятельности человека.

Различают исторические, социокультурные и жизненные ситуации, в зависимости от их внешних, объективных проявлений в определенной цивилизации, микросреде, культуре. Жизненные ситуации - это совокупность значимых для человека событий и связанных с ними потребностей, ценностей и представлений, влияющих на его поведение и мировоззрение в конкретный период жизненного цикла⁴. Среди жизненных ситуаций выделяют устоявшиеся (или нормальные) и трудные (или проблемные). Проблемные ситуации возникают тогда, когда нарушается упорядоченность течения жизни человека, и он не может решить ту или иную проблему с помощью привычных схем поведения. При этом источник жизненной трудности обнаруживается как в собственных действиях индивида, так и во влиянии окружающей среды. Специалисты указывают ряд признаков, свидетельствующих о наступлении трудной жизненной ситуации: неадекватность алгоритмов привычного социального поведения; неопределенность перспектив развития событий; нарушение текущей социальной деятельности; возникновение новой системы требований к субъекту, возникновение стрессовых состояний человека.

Н.Г. Осухова считает необходимым условием, для определения жизненной ситуации, как трудной, нарушение адаптации к жизни. То есть, трудная жизненная ситуация (ТЖС) – это такая ситуация, в которой в результате внешних воздействий или внутренних изменений происходит нарушение адаптации человека к жизни, в результате чего он не в состоянии удовлетворять свои основные жизненные потребности посредством моделей и способов поведения, выработанных в предыдущие периоды жизни³.

К трудным жизненным ситуациям можно отнести следующие проблемы³:

1. Кризисная ситуация - ситуация эмоционального и умственного стресса, требующая значительного изменения представлений человека о себе и о мире за короткий промежуток времени.

2. Психическая травма - переживание, выходящее за рамки нормального привычного опыта, обусловленное событием, которое у большинства людей вызвало бы страх, ужас, беспомощность

3. Болезнь, опасность инвалидности или смерти

4. Трудные ситуации, связанные с выполнением какой-либо задачи (затруднения, противодействие, помехи, неудачи);

5. Трудные ситуации, связанные с социальным взаимодействием (ситуации «публичного поведения», оценки и критика, конфликты, давление, и т. п.).

Анализируя понятия «социальная помощь» и «социальная поддержка», можно увидеть сходство, заключающееся во взаимосвязи социального работника или педагога и гражданина, оказавшегося в трудной жизненной ситуации в поиске путей решения проблемы.

¹ Кузнецова Л.П. Основные технологии социальной работы, 2002. 92 с.

² Кузнецова Е.М., Филатов В.А. Особенности социальной защиты населения в Омском регионе. 2010. 52 с.

³ Одинцова А. Многоликость «жертвы», или немного о великой манипуляции (система работы, диагностика, тренинги). 256 с.

⁴ Петрова Е.А. Трудные жизненные ситуации в предметном поле социальной психологии. 2004. №1.