

## ПРОБЛЕММА КОНФЛИКТОВ В ШКОЛЕ И ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ

**М. К. Николова, М. Д. Ингилизова**  
*Софийский технический университет (Болгария)*

В последние годы отношения между учениками и учителями стали значительно сложнее и напряженнее. Это происходит по многим причинам, в том числе зависит от изменившегося отношения младших к старшим.

Школьные конфликты – одна из злободневных проблем современной школы. К конфликтам обычно приводят противоречия между интересами, ценностями, целями, мотивами, социальными ролями людей, групп, человека и группы, противоборство между официальными и неформальными лидерами, формальными и неформальными микрогруппами, между их членами, имеющими разный статус, устойчивое доминирование негативных эмоций как фоновых характеристик взаимодействия и общения.

Конфликты между подростками, переходящие в школьные драки, увы, случаются даже при самом благоприятном психологическом климате. Иногда дети или подростки в результате такого разрешения конфликта получают серьезные травмы. Всего этого можно избежать, если школьники будут получать правильное воспитание. Культурное поведение, по мнению психологов, следует тренировать так же, как решение арифметических задач или умение грамотно писать. К сожалению, в современной школе на предметы эстетического цикла, развивающие эмоциональную сферу ребенка и подростка, отводится не так много времени. Участие во внеклассных мероприятиях школы позволяет учащимся найти общие интересы, сдружиться. Такие мероприятия включают в себя несколько направлений: первое – создание чувства безопасности; второе – формирование позитивного отношения к самому себе; третье – развитие умения устанавливать и поддерживать дружеские отношения; четвертое – формирование умения ставить цели.

В школе агрессия может проявляться не только при общении детей и подростков. Конфликты возникают между учеником и учителем, между учителями, учителями и администрацией. Агрессия, проявляемая в школе на различных уровнях, непосредственно зависит от уклада ее жизни, то есть от организации всех элементов учебно-воспитательного процесса.

Отношения в педагогической деятельности между учителями и учениками проходят сложные изменения в каждый возрастной период. Реальный механизм установления нормальных отношений с учащимися видится в снижении количества конфликтов путем перевода их в педагогическую ситуацию.

Поэтому в настоящее время умения управления конфликтами являются важным инструментом в работе учителя, прежде всего потому, что осознанное применение соответствующих приемов содействуют улучшению качества коммуникации детей, помогает сохранять и развивать учебный коллектив, а также формирует общую управленческую и конфликтологическую компетентность современного педагога.

Конфликты являются вечным спутником нашей жизни. В основе любого конфликта лежит противоречие, которое ведет либо к конструктивным, либо к деструктивным последствиям. Таким образом, конфликты в самом общем виде могут квалифицироваться как конструктивные – с позитивным знаком и деструктивные – с негативным знаком. Некоторые авторы (в частности У. Крейдлер) подразделяют конфликты на функциональные (ведущие к оптимизации внутригрупповых отношений, более глубокому взаимопониманию людей) и дисфункциональные (имеющие следствием ухудшение, ожесточение внутригрупповых отношений).

В настоящее время основное внимание в педагогике при разработке проблемы конфликтов направлено на изучение следующих вопросов: всестороннее изучение конфликтов в коллективах школьников; конфликтологической компетентности педагога; педагогического вмешательства в конфликты, путей их предупреждения и разрешения.

Ряд авторов рассматривают конфликт как активное средство выявления и формирования нравственной зрелости подростка (Т.В.Драгунова, А.В.Зосимовский и др.).

Ведется исследование вопросов сущности конфликтов, причин разногласий в педагогических коллективах (Э.И.Киршбаум, А.В.Банькина, А.Х.Батчаева и др.). Изучаются особенности подготовки будущих учителей к разрешению конфликтов в педагогическом процессе (С.В.Банькина, А.Х.Батчаева, Л.И.Белозерова, Г.М.Балтунова, М.М.Рыбакова, Л.В.Симонова, Т.А.Чистякова, Н.Е.Щуркова).

Как показывают исследования (Ю.Н.Козырев, В.Б.Ольшанский и др.), хуже всего учителя подготовлены к тому, чтобы решать психологические задачи, возникающих в общении со школьниками, их родителями, коллегами по работе, школьной администрацией.

В связи с этими обстоятельствами учителю полезно овладеть технологией педагогического управления конфликтными ситуациями. Однако именно вопросы совершенствования организации управления конфликтами на сегодняшний день недостаточно исследованы и требуют системного подхода в нахождении эффективных дидактических и воспитательных решений поставленных педагогических и социальных задач.

Исходя из этого, актуальной научной задачей в современных условиях является изучение научного статуса теории управления образованием в

целом и теории управления конфликтами на территории образовательного учреждения в частности.

Управления педагогического конфликта в образовательном учреждении состоит из ряда этапов: построение ориентировочной основы деятельности педагогического управления конфликтами; программно-целевой этап реализации педагогического управления конфликтами; исполнительный этап реализации разработанной антиконфликтной программы; контрольно-оценочный этап, осуществляемый на каждом из этапов.

Сущность педагогического управления конфликтами в школьном коллективе заключается в коррекции имеющихся противоречий и формировании у субъектов конструктивных умений координировать и регулировать развитие конфликтной ситуации. Педагогическое управление конфликтами предполагает построение его процесса в соответствии с определенными тенденциями, в основе которых находится диалектика возможного и действительного. Педагог получает возможность корректировать и оптимизировать процесс разрешения конфликтных противоречий на фоне изменения характера межличностного общения. Управление конфликтами заключается не столько в устранении или согласовании взаимных претензий, сколько в положительном изменении межличностных отношений и формировании у них антиконфликтной направленности.

Выбор методов управления зависит от многих факторов, поэтому, для того чтобы выбор был правильным, педагог должен располагать достоверной информацией о положении вещей в коллективе учащихся, предвидеть возможные варианты возникновения и разрешения конфликтов, и лишь на основании данной информации выбирать те или иные методы управления.

Конфликтологическая компетентность выполняет следующие логические связи различных видов компетентностей педагога:

- сигнализирует об очагах социальной напряженности, системе знаний, позволяющих конструктивно взаимодействовать и решать коллективные противоречия;

- способствует познанию субъектами конфликта друг друга, различных социально-психологических, статусных, возрастных позиций объектов управления, психологических характеристик субъектов профессионального взаимодействия, лежащих в основе их конструктивного поведения;

- снимает психологическую напряженность, сопутствующую столкновению различных стратегий поиска решения проблемы;

- показывает возможности взаимодействия между различными субъектами образовательного процесса, раскрывает пути управления конструктивными отношениями в коллективе учащихся, особенности

управления педагогическим общением, технологию педагогического управления конфликтами;

- раскрывает возможности достижения успехов в педагогической деятельности в условиях конструктивных взаимоотношений с субъектами профессиональной деятельности.

## ЛИТЕРАТУРА

1.Николова, М. Формирането на конфликтологична култура като част от педагогическата подготовка на бъдещите учители. Съюз на учените – Стара Загора, Международна научна конференция 2007. с.146.

2. Учадзе, С.С. Концепция синергетического воздействия как основа теории управления конфликтами в образовательных системах.- Гуманизация образования.2009.№4.