

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УЧЕБНОГО ЦЕНТРА MICROSOFT «ТВОЙ КУРС: ПОВЫШЕНИЕ КОМПЬЮТЕРНОЙ ГРАМОТНОСТИ» САРАТОВСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА

Е.В. Булавина, Е.В. Кудрина

*Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского,
Саратов, Россия*

В условиях современного рынка труда необходимым требованием работодателей к специалистам является обязательное наличие компьютерной грамотности не ниже уровня опытного пользователя. Необходимость подготовки россиян к использованию современных технологий становится всё более актуальной по мере развития электронного правительства и информатизации процесса предоставления государственных услуг. Решение данной задачи во многом зависит от скоординированных действий государства и бизнеса.

Как лидер мировой IT-индустрии Microsoft инициирует образовательные программы, направленные на обучение российских граждан эффективному использованию IT-технологий как в профессиональной, так и повседневной деятельности. Новая масштабная инициатива «Твой курс: повышение компьютерной грамотности», объявленная Microsoft в 2010 году, призвана не только повысить качество подготовки специалистов и расширить возможности их трудоустройства, но и содействовать формированию информационного общества за счет расширения доступа широких слоев населения к информационно-коммуникационным технологиям (ИКТ), а также их адаптации и полноценной жизни в современном мире [1].

В рамках данной инициативы в феврале 2010 года было заключено соглашение о сотрудничестве между Корпорацией Microsoft и Саратовским государственным университетом (СГУ), а уже апреле 2010 года на базе факультета компьютерных наук и информационных технологий СГУ был открыт Учебный центр Microsoft «Твой курс: повышение компьютерной грамотности».

Одно из направлений деятельности Учебного центра связано с организацией и проведением очных курсов по программе «Основы компьютерной грамотности». Данный курс ориентирован на людей, обладающих нулевым уровнем знаний в области ИКТ, и охватывает изучение таких тем, как «Основные сведения о компьютерах», «Интернет и Всемирная паутина», «Офисные программы Microsoft Office», «Безопасность и конфиденциальность при работе с компьютерами», «Век цифровых технологий» [2].

Основными слушателями данных курсов стали жители города Саратова из числа пенсионного и предпенсионного возраста. Следует отметить, что пожилым людям труднее всего адаптироваться в новом инфор-

мационном пространстве. В результате пожилые, но еще очень активные люди вынуждены раньше времени уходить на заслуженный отдых или переходить на менее квалифицированную и, следовательно, менее оплачиваемую работу. Перед ними также встают проблемы использования ИКТ в повседневной жизни, связанные с оплатой коммунальных услуг через банкоматы, пластиковые карты или Интернет, а также с использованием электронных госуслуг. Поэтому дополнительно для данной категории лиц в нашем центре проводятся семинары, посвященные более детальному изучению интернет-сервисов и электронных госуслуг. Подобные компьютерные курсы и семинары позволяют пожилым людям решить для себя проблему цифрового неравенства и стать полноценными участниками информационного общества.

В рамках реализации данного направления деятельности нам удалось наладить тесные контакты с «Комплексным центром социального обслуживания Октябрьского района г.Саратова» во главе с директором Жиловым Александром Геннадьевичем, что позволяет нам проводить централизованный набор слушателей в учебные группы.

Другое направление деятельности Учебного центра связано с задачей повышения конкурентоспособности выпускников вуза в области ИКТ и расширения возможности их трудоустройства. С этой целью наш центр на портале обучения информатике и программированию поддерживает работу дистанционного ресурса, посвященного реализации образовательных инициатив Корпорации Microsoft [3].

Конечно, наши студенты осваивают ИКТ в процессе обучения в СГУ с учетом потребностей выбранной профессиональной сферы. Но с течением времени ИКТ развиваются, появляются новые виды технологий. Благодаря материалам данного ресурса не только студенты СГУ, но и все заинтересованные лица, могут самостоятельно освежить и пополнить свои знания в области ИКТ, а также пройти сертификационное тестирование. Следует отметить, что наличие лицензионного сертификата Microsoft у выпускников СГУ являются дополнительным подтверждением для работодателей качества подготовки наших студентов. Дополнительно для данной категории лиц в нашем центре проводятся семинары, посвященные более детальному изучению образовательных возможностей интернета, возможности использования интернет-ресурсов для поиска работы и трудоустройства.

В рамках реализации данного направления деятельности нам удалось наладить тесные контакты с «Региональным центром содействия трудоустройству выпускников вузов» во главе с руководителем Кабановой Мариной Игоревной, что позволяет нам проводить в рамках «Недель трудоустройства» и «Ярмарок вакансий», которые регулярно проходят на базе СГУ, промоакции Учебного центра, в том числе сертификационное тестирование студентов и выпускников СГУ.

Следующее направление деятельности Учебного центра связано с волонтерским движением. Все наши волонтеры – удивительные люди, энтузиасты своего дела, которые не только сами участвуют в инициативе Microsoft, но и привлекают к ней свои учреждения, фактически создавая на их базе «представительства» нашего центра в регионе.

Так в Балашове наше представительство работает и с молодежью, и с работающим населением, и с пенсионерами. Данное представительство функционирует на базе Балашовского института СГУ, координирует его работу волонтер Сухорукова Елена Владимировна.

В Энгельсе наше представительство работает на базе школы при колонии для несовершеннолетних, многие из учащихся которой впервые научились использовать компьютер именно в колонии. В этом же представительстве повысили свою квалификацию и работники колонии, в том числе и начальник колонии. Координирует работу представительства волонтер Ханычева Елена Николаевна.

После серии семинаров, посвященных инициативе Microsoft «Твой курс» для учителей Саратова и Саратовской области, которые были проведены в ноябре 2011 года в рамках реализации федеральной целевой программы развития образования, стали возникать представительства нашего центра на базе школ небольших населенных пунктов, куда приходит местное население, чтобы повысить свою информационную грамотность и информационную культуру. Координирует работу таких представительств тоже волонтеры – Ещенко Елена Анатольевна (ММЦ ИТ Аткарского района), Пичугин Виталий Владимирович (СОШ с. Пинеровка Балашовского района), Мальцев Андрей Анатольевич (СОШ р.п Лысые горы, Саратовского района) и многие другие.

В заключение приведем немного статистики [4]:

1) Всего за период с апреля 2010 года по май 2012 года:

- на курсах и семинарах обучено 2815 чел, в том числе 454 чел. - в 2012 году;
- успешно сдали сертификационное тестирование по курсу «Основы компьютерной грамотности» 2202 чел, в том числе 322 чел. - в 2012 году.

2) Гендерное соотношение слушателей:

- мужчин – 35.26%
- женщин – 64.74%

3) Возраст слушателей:

- моложе 17 – 2.58%
- 17 – 22 – 49.93%
- 23 – 40 – 26.02%
- 41 – 60 – 17.87%
- старше 60 – 3.59%

4) Целевая аудитория центра:

- Не работает – 5.34%
- Учится – 50.36%
- Работает – 44.30%

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. О проекте «Твой курс: повышение компьютерной грамотности» [Электронный ресурс]. URL: <http://ycdl.ph-int.org/about/> (дата обращения: 18.05.2012).
2. Структура учебного курса Digital Literacy [Электронный ресурс]. URL: <http://www.microsoft.com/About/CorporateCitizenship/Citizenship/giving/programs/UP/digitalliteracy/rus/Curriculum.aspx> (дата обращения: 18.05.2012).
3. Международные образовательные программы [Электронный ресурс]. URL: <http://school.sgu.ru/course/category.php?id=14> (дата обращения: 18.05.2012).
4. Учебный центр: Саратовский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского [Электронный ресурс]. URL: <http://ycdl.ph-int.org/centers/2296/> (дата обращения: 18.05.2012).